

# 利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社TFPグループ（以下、「当方」といいます。）がこのウェブサイト上で提供するサービス「[サービス名]」（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。利用者の皆様（以下、「ユーザー」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

## 第1条（適用）

- 本規約は、ユーザーと当方との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
- ユーザーは、本サービスを利用する（フォームから情報を送信する）ことにより、本規約の全ての記載内容について同意したものとみなされます。

## 第2条（本サービスの内容と目的）

- 本サービスは、ユーザーが入力した引越しに関する希望条件および連絡先等の個人情報を、当方と提携する引越し業者および関連サービス事業者（以下、「提携業者」といいます。）へ提供し、提携業者からの見積もり提示やサービス提案を仲介するものです。
- 本サービスは情報提供の場であり、引越し業務等の実際のサービス提供は各提携業者が行います。

## 第3条（営業電話および連絡への同意）

- ユーザーは、本サービスを通じて見積もり依頼を送信した時点で、当方および情報の提供を受けた複数の提携業者から、電話、SMS、電子メール、郵便等の手段により、見積もりの提示、サービスの案内、および営業活動等の連絡が行われることにあらかじめ同意するものとします。
- ユーザーは、依頼完了後速やかに、または複数社から集中的に前項の連絡が入る可能性があることを理解し、これを承諾した上で本サービスを利用するものとします。

## 第4条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- 虚偽の情報（架空の氏名、他人の電話番号、無効な住所等）を入力または送信する行為
- いたずら目的、または実際の引越し予定がないにもかかわらず複数回の見積もりを依頼する行為
- 当方、提携業者、または第三者のサーバーやネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- その他、当方が不適切と判断する行為

## 第5条（免責事項）

- 当方は、提携業者のサービス内容、提示される見積もり金額の正確性、対応の品質等について、一切の保証をいたしません。
- ユーザーと提携業者との間で生じた契約に関する紛争、損害（家財の破損、料金の相違等を含みますがこれに限られません）について、当方に故意または重大な過失がある場合を除き、当方は一切の責任を負わず、ユーザーは自己の責任と費用においてこれを解決するものとします。
- 当方は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について、当方に故意または重大な過失がある場合を除き、一切責任を負いません。

## 第6条（サービス内容の変更等）

当方は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について、当方に故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

## 第7条（利用規約の変更）

当方は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなします。

# 個人情報の取り扱いについて（プライバシーポリシー）

株式会社TFPグループ（以下、「当方」といいます。）は、本サービスにおけるユーザーの個人情報の取り扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

## 第1条（取得する個人情報）

当方は、本サービスにおいて以下の個人情報を取得します。

- 氏名、電話番号、メールアドレス
- 現在の住所（郵便番号等）、引越し先の住所（都道府県等）
- 引越し予定時期、人数、その他お見積りに必要な付随情報
- 本サービスの利用履歴、端末情報、IPアドレス等

## 第2条（個人情報の利用目的）

---

当方が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

1. ユーザーに対して、提携業者からの見積もり提示を可能にするため（第三者提供）
2. 当方または提携業者による、電話・メール・SMS等を用いたサービス案内および営業活動のため
3. ユーザーからのお問い合わせに回答するため
4. 本サービスの利用状況の分析、統計データの作成、およびサービスの改善のため
5. 不正利用やいたずらの防止、および対応のため

## 第3条（個人情報の第三者提供）

---

1. 当方は、本サービスの目的を達成するため、ユーザーがフォームにて「送信」または「依頼」を行った時点で、取得した個人情報を、当方と提携する引越し業者および関連サービス事業者（以下、「提供先事業者」といいます。）に対して提供します。
2. 第三者提供に関する詳細は以下のとおりです。
  - 提供する個人情報の項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、引越しに関する諸条件
  - 提供の手段・方法：暗号化された通信を用いた電子データによるサーバー間の転送、またはAPIによる連携
  - 提供先事業者の利用目的：見積もりの作成・提示、および当該事業者からの電話・メール・SMS等による営業活動
3. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
  - 当方が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
  - 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

## 第4条（個人情報の開示・訂正・利用停止等）

---

1. ユーザーは、当方に対し、自己の個人情報の開示、訂正、追加または削除を請求することができます。
2. ユーザーが、提携業者からの営業電話やメール等による連絡の停止を希望される場合は、連絡を受けた各提携業者に対して直接お申し出いただくものとします。
3. 当方に対する個人情報の利用停止等のお申し出については、下記の窓口にて受け付けます。ただし、既に提携業者へ提供済みの個人情報に関する利用停止等の措置については、各業者のシステム上の都合により一定の時間を要する場合があります。

## 第5条（プライバシーポリシーの変更）

---

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく変更することができるものとします。変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

## 第6条（お問い合わせ窓口）

---

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

運営者：株式会社TFPグループ Eメールアドレス：info@tfp-hd.com（※電話によるお問い合わせは受け付けておりません）